

POLÍTICA DE CALIDAD

ATTSU TECNIVAP, S.A. se compromete a buscar la **Mejora Continua** de sus **Procesos de Diseño, Fabricación, Instalación, Mantenimiento e Inspección de Calderas y Recipientes a Presión**. Para ello destaca el afán de cubrir las necesidades del cliente, ofreciendo un servicio de Calidad, en la búsqueda de su máxima Satisfacción.

Se fomenta desde la Dirección una **implicación de todo el personal** y una **comunicación fluida** entre todos los integrantes de la organización para conseguir unos **mejores resultados que favorezcan al crecimiento** de ésta, consiguiendo unos resultados de negocio que nos garanticen la **continuidad** y que nos permitan ser un **referente en nuestro sector**.

Para el óptimo desarrollo se **valora el contexto** en el que se encuentra la organización y el **impacto** sobre las **partes interesadas** en todo momento, identificando **riesgos y oportunidades**, siendo necesaria para Dirección la revisión anual de estos.

A partir de dicha revisión anual se revisan y establecen **objetivos** que permiten el control de los diferentes procesos mediante el seguimiento de los indicadores fijados, con la finalidad de mejorarlos día a día, persiguiendo obtener la máxima **eficiencia**.

La **misión** de la Empresa es la de satisfacer las necesidades del cliente en la generación, transporte y aplicación de calor en los procesos productivos industriales.

Para que esta misión pueda cumplirse, debemos:

1. Conocer las necesidades de los clientes.
2. Diseñar equipos de alta calidad que cumplan todos los requisitos de los clientes y los reglamentos y normativas que les son aplicables.
3. Fomentar la innovación en procesos y productos.
4. Formar continuamente al personal para aumentar su profesionalidad y motivación.
5. Seleccionar proveedores que acepten el compromiso de buscar la mejora de manera continua para la fabricación de los productos que hemos diseñado, realizando los seguimientos que corresponda en cada uno de sus procesos.
6. Asegurar en todo momento que los equipos y máquinas utilizados en todos los procesos se encuentren en perfecto estado, habiéndose realizado los mantenimientos que corresponda.
7. Ofrecer un buen servicio de atención al cliente, siempre con el objetivo de entregar cuando esté estipulado los productos que necesita en cada momento.

Para conseguir esto, contamos con la colaboración de todo el personal de la Organización, de los que se espera el cumplimiento de las sistemáticas de trabajo establecidas y la aportación de iniciativas para mejorar el desarrollo de los distintos procesos.

Gerencia

Enric Johé i Palmada



Fecha: 30-12-2020

Rev. 5